

Splošni pogoji

1. Področje delovanja

Obiskovalcem spletne strani www.manuellalevon.com nudim osebna in poslovna intuitivna branja s pomočjo različnih kart, izvedbo obredov, spell jarov in energijskih slik pod znamko JE-JA ART. To ne pomeni klasičnega zdravljenja ali svetovanja s strani strokovnjaka, ki za svoje delovanje potrebuje predpisana dovoljenja in izobrazbo, določene s strani Republike Slovenije. Intuitivno branje iz kart, izvedba obredov in spell jarov je nasvet, usmeritev in podpora, ki jo potrebujete v danem trenutku. Kaj se uresniči je predvsem odvisno od vaših odločitev, ki jih sprejmete.

Intuitivno branje iz kart, izvedba obredov, spell jara je namenjeno izključno za osebne in nekomercialne namene, na posvet pa se lahko naročijo izključno polnoletne osebe (starejše od 18 let).

Na uresničitev napovedi, obredov, zdravljenja vplivajo različni faktorji in obstaja možnost različnih razlag. Moje svetovanje za opravljanje storitev temelji na znanju in lastnih izkušnjah, odločitve pa uporabniki sprejemajo sami. Opozarjam, da so se osebe za pomoč odločile same in storitve ne zagotavljajo gotovega uspeha. Ker intuitivno branje s pomočjo kart, izvedba obredov, spell jarov, energijskih slik ne temelji na znanstveno dokazanih dejstvih, ne morem jamčiti 100% uspeha in pravilnosti ugotovitev.

Stranka/klient/kupec storitev je pred vsako storitvijo opozorjen s strani ponudnika (Manuelle Levon), da brez lastnih korakov k spremembam, nobena terapija ne prinese uspeha in stranka/klient/kupec storitev se ob tem strinja, da bo deloval v najvišje dobro in stremel k izboljšavam svojega življenja.

Intuitivno branje vam lahko pomaga pri razjasnitvi in usmeritvi, izvedba obredov, spell jarov in energijskih slik pa podpora pri osebni rasti, nikakor pa ne odpravi vaših težav v kolikor sami ne delujete v tej smeri.

Reklamacije za vse storitve omenjene na spletni strani www.manuellalevon.com niso možne in denarja se po opravljeni storitvi ne vrača, saj je bil za storitev porabljen dragoceni čas, material in vložena energija svetovalke.

Pravila sodelovanja:

- Stik z menoj, po e-mailu, preko spletne strani www.manuellalevon.com in drugih socialnih omrežij, je vaša lastna izbira in odločitev
- Z vpisom na novice uporabnik soglaša, da se mu lahko 1-2 krat na teden posreduje obvestila
- Ne odločam, sugeriram ali napeljujem, kako se boste ali kako bi se morali odločati v različnih življenjskih situacijah.

- Ne preverjam identitete in poslovne sposobnosti uporabnikov
- Vaše odločitve so odvisne izključno samo od vas.
- Moja osebna ali poslovna svetovanja in usmeritve so samo smernice. Ali jih boste upoštevali ali ne pa je izključno vaša svobodna volja. Za odločitve posameznikov ne nosim nobene odgovornosti.
- Ne postavljam diagnoz za vaša zdravstvena stanja, ne zdravim in ne pozdravim vaših bolezni, saj za to nimam dovoljenja in znanja.
- Fizične poškodbe na končnih izdelkih (spell jar, energijske slike) po predaji niso več moja odgovornost.
- Po izvedbi obreda stranka na svoj email prejme tudi nekaj posnetkov ali video izvedbe obreda.
- V kolikor sprašujete o tretji osebi, mora le ta privoliti v vpogled v nasprotnem primeru se branje ali obred ne izvede. V kolikor se med branjem ali obredom izkaže, da tretja oseba ni o tem seznanjena oz. ni privolila, imam pravico prekiniti branje ali obred brez povračila kupnine.
- Če začutim, da se obred (čiščenje, rezanje eteričnih vezi, spell jar) ne bo izvedel v najvišje dobro udeležencev s strani stranke, ga imam pravico zavrniti, stranki pa se povrne le 50% kupnine.
- Z uporabo spletne strani www.manuellalevon.com in vseh ostalih socialnih omrežij oseba Manuella Levon uporabnik/naročnik potrjuje, da je sprejel splošne pogoje in da se z njimi v celoti in brezpogojno strinja.

2. Nakup storitev in cene

Naročila se sprejema preko emaila info@manuellalevon.com, plačila za storitve pa se poravnajo preko predračuna.

S potrditvijo naročila je kupec seznanjen s splošnimi pogoji poslovanja spletnega mesta www.manuellalevon.com.

Oddano naročilo preko emaila info@manuellalevon.com pomeni sklenjeno pogodbo ter zavezuje prodajalca in kupca. Naročilo je v elektronski obliki shranjeno na strežniku prodajalca in je kupcu dosegljivo na sedežu prodajalca oziroma po pošti. Kupec, ki želi pridobiti naročilo, mora posredovati zahtevek po elektronski pošti na naslov info@manuellalevon.com.

Fizične in pravne osebe plačajo naročeno blago v enkratnem znesku po predračunu katerega se mu po oddaji naročila posreduje na njegov email naslov.

Vse cene artiklov na spletni strani so v evrih.. Cene veljajo na dan oddaje naročila oziroma do preklica. Uporabnik lahko cene objavljene na spletni strani www.manuellalevon.com spremeni kadarkoli, brez predhodne najave.

3. Plačilna sredstva

Prodajalec sprejema naslednja plačilna sredstva:

Plačilo po predračunu

Pravne osebe in fizične osebe lahko plačajo storitve po predračunu. Po oddaji naročila kupec prejme predračun po e-pošti. Po prejemu plačila predračuna ponudnik preda naročilo v obdelavo.

Račun o opravljenem plačilu storitve kupec prejme na svoj elektronski naslov v roku 5 dni po plačilu predračuna.

Po plačilu storitve se dogovoriva za termin.

4. Dostava izdelkov/storitev

Dostava naročila je odvisna od ponudnika poštne storitve. Dostavlja Pošta Slovenije ali pa se dogovorimo za osebni prevzem. Za pakete (spell jar) je poština všteta že v ceno objavljeno na spletni strani www.manuellalevon.com.

Ob pošiljanju darilnih bonov pa se poština zaračuna dodatno v vrednosti 2.00 eur. Ob pošiljanju energijskih slik se poština zaračuna dodatno, odvisno od velikosti in sicer male slike v vrednosti 20 eur in velike 25.00 eur. V ceno pošiljanja energijskih slik je všteto sledenje pošiljke in občutljivo blago. Vsi paketi (spell jar in darilni boni) se pošiljajo priporočeno.

Če kupec prejme poškodovano blago, je dolžan o tem obvestiti prodajalca v osmih dneh od prejema blaga. Poškodovano blago mora vrniti prodajalcu, prodajalec pa mu je dolžan najpozneje v treh dneh od prejema blaga dolžan posredovati predlog rešitve..

4.1. Posnetek intuitivnega branja iz kart uporabnik prejme na email, ki ga je navedel ob naročilu in sicer do največ 7 dni po plačilu. Reklamacije niso možne saj se branje izvaja na podlagi energij v trenutku branja.

V kolikor uporabnik ne pride na dogovorjeni termin in me o tem predčasno (vsaj 24ur prej) ne obvesti se upošteva, da je bila storitev opravljena, vračilo denarja pa v tem primeru ni možno. V tem primeru se prestavitev termina zaračuna dodatnih 5.00 eur. V kolikor uporabnik odsotnosti ne more sporočiti iz razumljivih razlogov je možna prestavitev termina po dogovoru. S tem, ko uporabnik plača kupnino se strinja z vsemi zgoraj navedenimi pogoji.

- 4.2. Spell jar uporabnik prejme po pošti na njegov naslov, ki ga je navedel ob naročilu in sicer do največ 7 dni po plačilu. Reklamacije niso možne saj se branje izvaja na podlagi energij v trenutku branja.
- 4.3. Energijske slike se za vsako osebo delajo po naročilu saj gre za energijsko voden postopek. Čas izdelave energije je v povprečju 3 tedne vendar se zaradi različnih okoliščin lahko čas izdelave skrajša ali podaljša. Ponudnik je o daljšem času izdelave dolžan kupca o tem obvestiti.

VAROVANJE PODATKOV

Izjava o varstvu osebnih podatkov:

Politika varovanja osebnih podatkov JE-JA UMETNOST PREEOBRAZBE, Manuella Levon s.p. (upravljalec) spoštuje zasebnost uporabnikov in se zavezuje, da bo osebne podatke, pridobljene s svojega spletnega mesta obdeloval v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi na področju varstva osebnih podatkov ter elektronskega komuniciranja. S to izjavo upravljalec določa politiko obdelovanja osebnih podatkov o uporabnikih te spletne strani.

Obseg obdelovanja osebnih podatkov in namen zbiranja osebnih podatkov Upravljalec se zavezuje ravnati v skladu z načelom sorazmernosti, zbira in obdeluje zgolj tiste osebne podatke uporabnika, ki so nujno potrebni za nemoteno izvajanje storitev, ki jih je uporabnik na spletnem mestu naročil in za namene za katere je uporabnik podal osebno privolitev. Podatki v registrskem obrazcu so: ime in priimek in elektronski naslov. V primeru pošiljana paketov, uporabnik posreduje še naslov kamor se lahko paket pošlje. Pri tem je obseg podatkov, ki se zbirajo, omejen na minimalen nabor, ki še omogoča izvedbo storitve. Namen obdelave je izvedba storitev pod pogoji s katerimi se je uporabnik ob naročilu seznanil in jih sprejel.

Pravice uporabnikov:

Uporabnik ima v skladu z veljavno zakonodajo pravico zahtevati: dostop oz. seznanitev, popravek, izbris ali omejitev obdelave za svoje osebne podatke, ki so predmet obdelave pri upravljalcu. Prav tako ima uporabnik pravico podati ugovor o obdelavi in pravico do prenosljivosti svojih osebnih podatkov. Uporabnik lahko za uveljavitev svojih pravic kadarkoli pisno ali na drug način (npr. po telefonu, preko elektronske pošte) zahteva, da upravljavec osebnih podatkov preneha uporabljati njegove osebne podatke. Uporabnik pa ne more zahtevati prenehanje uporabe ali brisanja osebnih podatkov, ki jih upravljavec obdeluje na zakonski ali pogodbeni podlagi in so nujni zaradi zakonitega izvajanja storitev.

Varovanje osebnih podatkov

Upravljalec spoštuje zasebnost uporabnikov in se zavezuje, da bo osebne podatke pridobljene na spletnem mestu skrbno varoval v skladu z veljavno zakonodajo in internimi akti. Pridobljenih osebnih podatkov ne bo posredovala tretjim osebam ali jih uporabljal za drug namen, kot je

opravljanje storitev, ki jih je naročil uporabnik, ali za druge namene kot je bila podana osebna privolitve uporabnika. Upravljalca lahko osebne podatke uporabnikov svojega spletnega mesta razkrije le na podlagi zakonske osnove, v primeru preiskave ali zaščite pred delovanjem, ki bi bilo škodljivo za upravljalca. Na spletnem mestu obstajajo določene povezave na druge spletne strani, ki niso v nikakršni povezavi z družbo, zato upravljalca ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh. Prav tako upravljalca ne odgovarja za morebitne napake, ki so posledica posredovanja napačnih podatkov ob registraciji oz. prijavi na spletnem mestu.

Rok hrambe osebnih podatkov

Vsi osebni podatki, ki so predmet obdelave na spletnem mestu upravljalca, se bodo obdelovali in hranili le toliko časa, dokler bo to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili posredovani. Po izpolnitvi namena obdelave upravljalca zagotavlja, da bodo osebni podatki izbrisani oz. anonimizirani. Rok hrambe so odvisni od vrste storitve, ki jo je uporabnik naročil na spletnem mestu.

Izvajanje ocene učinka na varstvo osebnih podatkov

Upravljalca bo pri obdelavi osebnih podatkov, kjer bo ocenil, da bi lahko prišlo do velikega tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, opravil oceno učinka. Gre za dolžnost, da upravljalca, ki pri svoji dejavnosti obdeluje osebne podatke, pred uporabo novih tehnologij opravi oceno učinka predvidenih dejanj obdelave na varstvo osebnih podatkov, kadar je možno, da bi lahko vrsta obdelave, zlasti z uporabo novih tehnologij, ob upoštevanju narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave, povzročila veliko tveganje za pravice in svoboščine posameznikov.

Poročanje o kršitvah varnosti osebnih podatkov

Upravljalca bo skladno z veljavno zakonodajo morebitne incidente (vdore v sisteme in druge hujše kršitve), do katerih bi prišlo pri obdelavi osebnih podatkov in bi ogrožale pravice in svoboščine posameznikov, le-te prijavila nadzornemu organu (Informacijskemu pooblaščenca) v 72 urah od trenutka, ko bi za dogodek oz. kršitev izvedel. V primeru, da bi se presodilo, da ima lahko incident velik negativen vpliv in bi lahko predstavljal tveganje za pravice in svoboščine posameznika, čigar osebni podatki so bili nezakonito obdelani, bo upravljalca obvestil tudi posameznike, katerih osebne podatke so nezakonito obdelale nepooblaščen osebe.

Upravljalca osebnih podatkov in odgovorna oseba Upravljalca podatkov je JE-JA UMETNOST PREOBRAZBE, Manuella Levon s.p. Na vprašanja uporabnika o zaupnosti upravljalčevih podatkov, načinu zbiranja in uporabi podatkov ali želje po dodatnih informacijah, bo odgovorila odgovorna oseba za varstvo podatkov pri upravljalcu. JE-JA UMETNOST PREOBRAZBE, Manuella Levon s.p., Gorkičeva 14, 1000 Ljubljana

Splošni pogoji delovanja in uporabe spletne strani

Z vstopom na spletno stran in njeno uporabo se obiskovalec strinja, da je bil s strani upravljalca seznanjen s splošnimi pogoji uporabe te spletne strani ter jih tudi hkrati z uporabo tega spletišča sprejema in potrjuje. Točnost podatkov in omejitev odgovornosti Upravljalca ne prevzema odgovornosti za verodostojnost, točnost in ažurnost osebnih podatkov in kontaktnih podatkov, ki jih

posreduje uporabnik. Uporabnik je dolžan sam poskrbeti za točnost in ažurnost vseh posredovanih podatkov.

Upravljavlec se bo po najboljših močeh trudil zagotavljati točne in ažurne podatke na spletni strani vendar uporabnika opozarja, da so besedila informativnega značaja, zato ne jamči in ne prevzema nobene odgovornosti za njihovo točnost oziroma ažurnost.

Upravljavlec prav tako ne prevzema odgovornosti za dejanja, ki jih uporabnik opravi na podlagi objavljenih podatkov. Upravljavlec ni odgovoren za občasno nedelovanje strani in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Niti upravljavlec, niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi spletne strani, ne odgovarja za škodo, ki bi izhajala iz dostopa do informacij, uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh ali za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini. Upravljavlec si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali odstrani vsebino teh spletnih strani, ne glede na razlog ter brez predhodnega opozorila. Uporabniki objavljene vsebine uporabljajo na lastno odgovornost. Upravljavlec ne odgovarja za nobene posredne ali neposredne poškodbe ali izgube informacij, do katerih bi lahko prišlo pri uporabi in prebiranju internetnih strani, ki niso v upravljavčevi lasti. Uporabnik je pri izbiri drugih internetnih strani, na katere se lahko poveže na druge spletne strani preko spletne strani popolnoma samostojen in v celoti odgovoren.

Spremembe splošnih pogojev

Upravljavlec si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodnega obvestila spremeni oziroma dopolni pravno obvestilo za uporabnike spletnega portala, pri čemer jih bo o tem obvestil na spletni strani.